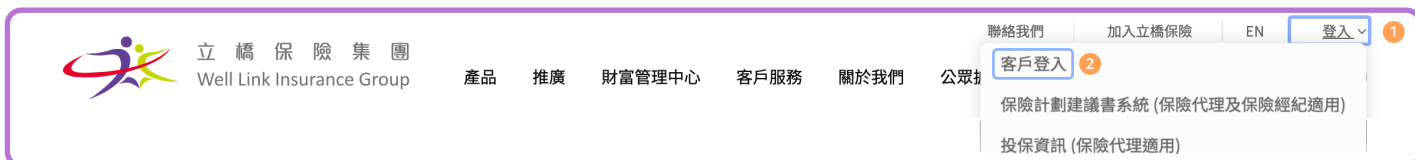


立橋保險實用資訊

📄 保單管理

從 www.wli.com.hk 登入你的保單戶口 (首頁 > 登入 > 客戶登入)



👤 客戶服務中心 (星期一至五：上午 9 時至下午 6 時)

熱線：2884 8888

地址：香港中環德輔道中55號協成行中心立橋人壽財富管理中心1樓

📄 保單資料變更

請於7天內以書面形式通知本公司任何保單資料變更，例如個人資料、駕駛人資料、車輛資料及續保事宜等 (部份變更或涉及收費，詳情請參閱 www.wli.com.hk)

💰 索償指南

保單持有人必須於事故日起**7天內**，向我們提交已填妥之索償表格作正式申報。本公司不接受口頭或電郵方式作事故申報。請注意，如果您未能在事故發生之日7天內向我們提交相關的索賠文件，您將違反/違背保單條款。因此，任何由該事故引起的索賠將可能不被受理。

若不幸遇上意外，務必執行以下步驟：

- 保持冷靜，確保在場人士安全
- 遵守《香港法例》，立即報警求助
- 立即致電立橋保險索償熱線：+852 2884 8899
- 跟肇事司機、傷者、證人及乘客交換資料，包括：車牌號碼 / 姓名 / 身份證明文件號碼 / 地址 / 電話號碼
- 保險資料
- 記錄發生意外的準確位置
- 在任何證物 (包括車輛及受損財物) 被移走前拍攝現場照片或短片

未獲本公司同意前，不可私自承認責任或自行承諾任何賠償安排。如需拖車服務，請致電立橋保險索償熱線：+852 2884 8899。我們將安排認可的服務供應商負責拖車。

索償所需文件

如果您需要本公司處理索償，請將已填妥的汽車保險索償申請表、過往定罪事項證明書申請表格、肇事司機身份證與駕駛執照副本及肇事司機簽署授權信連同現金61港元以掛號信寄到本公司。

注意：以下文件必須要於7天內郵遞正本到本公司理賠部以作正式申報。

- 填妥並簽署的汽車保險索賠申請表正本和肇事司機簽署的授權書正本。請確保簽名與警方聲明中的簽名相同。
- 肇事司機簽署的過往定罪事項證明書申請表格正本(包括費用61港元)；只需填寫甲、丙及丁部分，不需要填寫丁部分內的授權人姓名和香港身份證號碼。
- 肇事司機的香港身份證副本(一定要提供，連同表格一同寄出)
- 肇事司機的香港駕駛執照副本(一定要提供，連同表格一同寄出)

以電郵或 WhatsApp (+852 9546 8815) 傳送以下文件的清晰副本，可後補。

- 車輛登記文件的副本(正面和背面)(可電郵)
- 顯示事故發生時肇事車輛受損情況的照片副本(如果超過我們郵件附件容量限制14MB，請分發郵件發送)。
- 警方口供的副本(可電郵)
- 擬控告通知書的副本(如有，可電郵)
- 車輛的攝像頭/行車記錄儀的錄影片段，以記錄事故發生時的情況。(可電郵)
- 維修報價(只適用於全保客人)
- 警察報案紀錄
- 索償表格及所需文件

掃碼下載文件



安全駕駛、
出行無憂!

